

Carsten K. Rath



2013 - heute	Founder der we-learning Plattform by RichtigRichtig.com
2012 – heute	Founder der Managementberatung RichtigRichtig.com
11 / 2008 - heute	Founder & Gesellschafter der Lifestyle Hospitality & Entertainment Management AG, Kameha Hotel & Resorts
11 / 2005 – 10 / 2008	Vorsitzender der Geschäftsführung/CEO Arabella Hotel Holding International GmbH & Co KG, ein Unternehmen der Schörghuber Unternehmensgruppe
11 / 2005 – 10 / 2008	Mitglied der Unternehmensleitung Schörghuber Unternehmensgruppe, München Parallel dazu Aufsichtsrat Design Hotels AG & Aovo AG
11 / 2003 – 10 / 2005	Geschäftsführer Robinson Club GmbH, TUI AG
02 / 2001 – 10 / 2003	Geschäftsführer Celler Residenz Hotels & Restaurants
01 / 1999 – 02 / 2001	Hotel Manager The Ritz-Carlton Naples, Beach Resort, befördert zum General Manager The Ritz-Carlton Golf Resort Naples, Florida, USA Pre-opening General Manager The Ritz-Carlton Hotel Breidenbacher Hof Düsseldorf
03 / 1993 – 10 / 1998	Diverse Führungspositionen bei Kempinski (The Bentley London / The Adlon Berlin / Taschenbergpalais Dresden & Kempinski Hotel Lufthansa City Centre Peking)
08 / 1991 – 02 / 1993	F&B Direktor, befördert zum stellv. Hoteldirektor Hotel Grande Roche, Paarl, Südafrika



07 / 1990 – 07 / 1991 Empfangschef, befördert zum Rooms Division Manager
Karos Indaba Hotel & Casino, Johannesburg, Südafrika

05 / 1989 – 06 / 1990 Night Manager, befördert zum Assistant Front Office
Manager Kempinski Hotel Gravenbruch, Frankfurt

Auszeichnungen:

2015 Arbeitgeber des Jahres
Tripadvisor „Zertifikat für Exzellenz“
Innovationspreis-IT der initiative Mittelstand
Aufnahme in die „MICE Hall of Fame“
Auszeichnung des „Schlummer Atlas“ Top 10 Hoteliers

2014 Hotel Developer Award USA
Auszeichnung „5 Sterne Redner“
Internationale Auszeichnung als „Global Top Speaker“

2013 Berufung in die Jury des Location Awards
Berufung in die Jury „Europäischer Innovationspreis Handel“

2012 Kuratoriumsmitglied der Stiftung „Fly & Help“
Finalist beim Querdenker Award
Mitglied „Top 100 Excellent Speakers

2011 Berufung in die deutsche Wertekommission
Berufung in den Wirtschaftssenat vom Präsidenten des
BVMW
Hotelmanager des Jahres

2007 Innovationspreis der Deutschen Tourismuswirtschaft

2006 Gastgeber des Jahres

Lehrtätigkeit:

seit 2016 Dozent Swiss Education Group, Schweiz

seit 2014 Hochschuldozent an der Fachhochschule Salzburg, Österreich

seit 2010 Hochschuldozent an der International University of Applied
Sciences Bad Honnef/Bonn, Deutschland

2009 – 2011 Hochschuldozent an der Fachhochschule Worms,
Deutschland

Aufsichtsratsgremien:

2005 – 2008

Design Hotels™ AG (Stellv.
Aufsichtsratsvorsitzender)

2005 – 2008

aovo AG

Service Excellence / Motivations-Vorträge:

Unternehmer / Führungskräfte:

Alles. Ist. Service.
Und ohne Service ist alles nichts.

Mitarbeiter / Führungskräfte :

Das Geheimnis der Kundenbegeisterung
(Digital) Service Excellence ist eine Haltung

Mitarbeiter / Führungskräfte
in Vertrieb & Verkauf:

Service.Macht.Umsatz.
Wie Kunden Fans fürs Leben werden

Leadership Excellence/Motivationsvorträge:

Unternehmer /Führungskräfte:

Leaders in a free world
Führung in digitalen Zeiten

Mitarbeiter / Führungskräfte:

Lass Sie machen!
Warum es sich lohnt, Ihren Mitarbeitern
Freiheit zu schenken

Führungskräfte in Verkauf & Vertrieb:

Ohne Freiheit ist Führung nur ein F-Wort
Weil Ihren Kunden nicht egal ist, wie Sie
führen

Publikationen:



Ohne Freiheit ist Führung nur ein F-Wort.

Mitarbeiter entfesseln
Kunden begeistern
Erfolge feiern



Das Leben. Ein bunter Hund.

Worauf es wirklich ankommt



Das beste Anderssein ist Bessersein:

Wie Kundenbegeisterung gelingt!

55 Gründe, ein Grandhotel zu eröffnen



Sex bitte nur in der Suite

Aus dem Leben eines Grand Hoteliers



Dein Essen – steht im Kochbuch, Liebling:

Das Kameha Kochbuch



Rednerprofil Carsten K. Rath:

Woran erkennt man einen echten Unternehmer? Nicht daran, dass er leidenschaftlich Geld verdient. Sondern daran, dass er mit seiner Leidenschaft Geld verdient. Carsten K. Rath nennt das: Freiheit.

Seine Leidenschaft für Qualität und seine Begeisterung für Exzellenz in Service und Führung fließen in eine große Spannbreite von Unternehmen ein, die alle miteinander in Wechselwirkung stehen. Als Investor beteiligt Carsten K. Rath sich an zukunftsweisenden Geschäftsideen. Als Hochschuldozent, Keynote-Speaker und Autor gibt er seine Erfahrungen weiter. Als Gründer der Managementberatung RichtigRichtig.com gibt er Unternehmen jeder Größenordnung Impulse für Kundenbegeisterung. Zuvor hat er mit den ‚Kameha Hotels & Resorts‘ seine eigene Marke in der Grand Hotellerie und Gastronomie etabliert.

Die Grundlage für all seine Unternehmungen bildet seine vorherige 25-jährige Laufbahn in der Touristik und Grand Hotellerie – vom Terrassenkellner zum CEO weltweit agierender Unternehmen. Sie erstreckt sich über zwölf Länder und vier Kontinente und hat ihm den Ruf als „Rockstar der Grand Hotellerie“ eingebracht. In seine Unternehmen in der Grand Hotellerie und Gastronomie bringt Rath sich mit seiner Erfahrung noch heute als Aufsichtsrat ein.

Für seine Innovationskraft in Service und Führung wurde er u. a. mit dem Innovationspreis der Deutschen Tourismusbranche und Auszeichnungen als Arbeitgeber des Jahres, Hotelmanager des Jahres sowie als Gastgeber des Jahres belohnt. Als Keynote-Speaker erhielt er den ‚Special Award für außergewöhnliche Leistungen‘ von ‚5-Sterne-Redner‘.

Zu seinen Themen Service- und Leadership-Excellence ist Carsten K. Rath auch in den Medien als Experte gefragt. Derzeit schreibt er u. a. fünf monatliche Kolumnen: Bei CAPITAL und XING Klartext äußert er sich meinungsstark über Entwicklungen in Wirtschaft und Führung. Für FALSTAFF kommentiert er aktuelle Trends in Service und Lifestyle. In BILANZ beschreibt er aus Unternehmersicht, welche Freiheiten zeitgemäße Führung heute braucht. Und in AHGZ schreibt er praxisorientiert über zukunftsfähige Service-Lösungen.

To be continued. Carsten K. Rath's Leidenschaft für Leadership- und Service-Excellence ist ungebrochen. Denn es geht immer um alles!